

COOKIE POLICY

L'informativa di seguito riportata, relativa all'uso di *cookie* su questo sito web, è resa all'utente/navigatore in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali delle "*Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento*" del 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021) e nel rispetto dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE generale sulla protezione dei dati n. 679/2016). L'informativa è predisposta ed aggiornata da **Farmacia Della Cicogna S.R.L. (CF. 02397271202)**, con sede in San Lazzaro Di Savena (BO) Via Emilia 237, Italy, e-mail: assistenza@farmaciadellacicogna.it, numero di telefono: 051.462030, titolare del trattamento di dati personali ad esso connessi. Ai medesimi recapiti è possibile rivolgersi per esercitare i diritti previsti dal GDPR a favore dell'interessato (artt. da 15 a 21: ad esempio accesso, cancellazione, aggiornamento, rettificazione, integrazione, ecc.).

I COOKIE

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (cd. Publisher, o "prime parti") visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi (cd. "terze parti") posizionano ed archiviano – direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle "terze parti" - all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo.

I terminali cui ci si riferisce sono, ad esempio, un computer, un tablet, uno smartphone, ovvero ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni. Già oggi, e ancor più in futuro, tra essi occorre annoverare anche i cd. dispositivi IoT (*Internet of Things*, o Internet delle cose), i quali sono progettati per connettersi alla rete e tra loro per fornire servizi di varia natura, non necessariamente limitati alla mera comunicazione.

I software per la navigazione in internet e il funzionamento di questi dispositivi, ad esempio i browser, possono memorizzare i cookie e poi trasmetterli nuovamente ai siti che li hanno generati in occasione di una successiva visita del medesimo utente, mantenendo così memoria della sua precedente interazione con uno o più siti web.

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.

I cookie possono dunque svolgere importanti e diverse funzioni, tra cui il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, l'agevolazione nella fruizione dei contenuti online etc. Possono ad esempio essere impiegati per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti online o delle informazioni utilizzate per la compilazione di un modulo informatico.

I cookie e, in buona misura, gli altri strumenti di tracciamento possono avere caratteristiche diverse sotto il profilo temporale e dunque essere considerati in base alla loro durata (di sessione o permanenti), ovvero dal punto di vista soggettivo (a seconda che il publisher agisca autonomamente o per conto della "terza parte").

La classificazione che risponde alla ratio della disciplina di legge e dunque anche alle esigenze di tutela della persona, è quella che si basa, in definitiva, su macro-categorie:

- i **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1 del Codice);

- i **cookie di profilazione**, utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile al titolare, tra l'altro, anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato al di là di quanto strettamente necessario all'erogazione del servizio, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

- i cookie di monitoraggio o “analytics”

I cookie *analytics* sono utilizzati per raccogliere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al Sito e su come questi visitano il Sito stesso. Il consenso dell'utente è necessario qualora si tratti di cookie *analytics* di terze parti che consentono di identificare l'indirizzo IP dell'utente.

Diversamente, allorché vengano soddisfatte le condizioni di seguito elencate potranno essere equiparati a cookie tecnici e non sarà necessario ottenere il consenso dell'utente (così come indicato dalle linee guida del 10 giugno 2021 dall'Autorità Garante dei dati personali). Si richiede, in particolare, che a) i cookie vengano utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile, b) venga mascherato almeno la quarta parte dell'indirizzo IP, c) le terze parti si astengano dal combinare i cookie analytics, così minimizzati, con altre elaborazioni o dal trasmetterli ad ulteriori terzi.

I cookie possono essere classificati, inoltre, come:

- **cookie di sessione**, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione (ad esempio, Internet Explorer, Safari, Google Chrome, ecc.);
- **cookie persistenti**, i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del dispositivo continuando ad operare anche successivamente alla chiusura del browser e fino al decorso di un determinato periodo di tempo;
- **cookie di prima parte** ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando;
- **cookie di terze parti**, i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte).

Cookie e altri sistemi di tracciamento presenti sul sito

Sul Sito sono attualmente utilizzati i seguenti cookie, tutti di prima parte (ossia cookies generati e gestiti direttamente dal gestore del sito):

Strumenti di Tracciamento di terza parte

Nome	Descrizione	Durata	Privacy Policy
Stripe (Stripe Technology Europe Ltd)	Gestione dei pagamenti	__stripe_mid: 1 anno; __stripe_sid: 30 minuti m: 2 anni	https://stripe.com/ie/privacy
Gestione dei tag	Google Tag Manager (Google Ireland Limited)	Interazioni e funzionalità semplici Contattare utente	https://policies.google.com/privacy
Modulo di contatto (questo Sito Web)	Miglioramento dell'esperienza	Font Awesome (Fonticons, Inc.) Google Fonts (Google Ireland Limited)	https://fontawesome.com/privacy https://policies.google.com/privacy
Targeting e Pubblicità Gestione contatti e invio di messaggi	Mailchimp (The Rocket Science Group LLC)		https://www.intuit.com/privacy/statement/

Viene fatto uso di cookie tecnici in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente sul sito.

Per il trattamento dei dati personali da parte di soggetti terzi, si invita l'utente a visitare e consultare la privacy policy di questi soggetti, a prendere visione della tabella qui presente e/o del banner.

Viene fatto uso di cookie per il marketing, per tracciare i visitatori del sito web. La finalità è quella di presentare annunci pubblicitari che siano rilevanti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi di maggior valore per editori e inserzionisti di terze parti.

Sono installati cookie marketing anche di terze parti, circa i trattamenti di dati personali effettuati dai soggetti terzi – comunque indicati in tabella e nel banner presente sul sito stesso - si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media

Cookie di terze parti: circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media quali Facebook, Instagram e Whatsapp, utilizzate dalla **Farmacia della Cicogna Srl** si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy (ivi consultabili: **Whatsapp:** <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy/?lang=en>, **Facebook:** <https://m.facebook.com/privacy/policy/version/20220104/#:~:text=We%20don't%20sell%20any,who%20use%20our%20analytics%20services>, **Instagram:** https://www.instagram.com/privacy/checks/?cookie_consent=1&next=https%3A%2F%2Fprivacycenter.instagram.com%2Fpolicy%2F%3Fentry_point%3Dig_help_center_data_policy_redirect%26__coig_consent%3D1).

Farmacia della Cicogna Srl tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate a questa, nell'ambito delle sue finalità istituzionali, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

Consenso dell'utente

Collegandosi per la prima volta ad una qualunque pagina del sito, l'utente vedrà apparire un banner con una sintetica informativa sull'utilizzo dei cookie.

Il titolare garantisce che, per impostazione predefinita, siano trattati solo i dati necessari al conseguimento di specifiche finalità, limitando cioè il trattamento al minimo indispensabile per consentire agli utenti la navigazione nel sito; di conseguenza, al momento del primo accesso dell'utente, non potrà essere utilizzato nessun cookie o altro strumento di tracciamento.

Comparirà un banner, di dimensioni adeguate ai diversi tipi di dispositivo utilizzabili, che pur non impedendo il mantenimento delle impostazioni predefinite, consentirà a chi invece lo desidera di esprimere il proprio consenso.

Il banner indica:

- che il sito utilizza cookie necessari ed eventualmente cookie per l'installazione dei quali è necessario il consenso, cookie eventualmente anche di "terze parti", che consentono di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze dell'utente;
- il link all'informativa estesa e ad una diversa area nella quale sia possibile selezionare in modo analitico solo le funzionalità, i cookie e le terze parti cui si intende prestare il proprio consenso;
- un comando per esprimere il proprio consenso accettando tutti i cookie o altri strumenti di tracciamento;
- che se l'utente sceglie di chiudere il banner negando il proprio consenso, saranno mantenute le impostazioni predefinite che non consentono l'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi dai tecnici.

L'utente che non intenderà prestare il consenso, si limiterà a chiudere il banner selezionando l'apposito comando normalmente utilizzato a questo scopo.

L'utente ha sempre la possibilità di revocare e/o modificare in tutto o in parte il consenso già espresso e il titolare non potrà chiedere nuovamente di comunicare le proprie preferenze per almeno 6 mesi a seguito dell'indicazione delle stesse da parte dell'utente.

Qualora si riscontrassero problemi di natura tecnica legati alla prestazione del consenso, vi preghiamo di contattarci tramite gli appositi canali previsti da questo sito per consentirci di prestarvi assistenza.

Destinatari dei dati:

I dati personali non verranno diffusi.

Per esclusive ragioni funzionali alla gestione degli stessi, i dati saranno trattati da soggetti debitamente designati quali Responsabili del trattamento.

In particolare, i dati personali potranno essere trattati da:

- fornitore del Sito Web, per la gestione e manutenzione dello stesso
- responsabili esterni. Si tratta in particolare della società incaricata di affiancare il titolare, giusta nomina quale responsabile esterno, per la manutenzione e per assicurare il corretto funzionamento del sito web.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti pubblici e privati per cui la comunicazione dei Suoi dati sia prevista da disposizioni europee, norme di legge o regolamento o contratto. Per informazioni riguardo il trattamento di dati personali raccolti tramite cookie di terze parti da parte delle stesse si rimanda ai link aggiornati di informativa, presenti all'interno delle tabelle di cui sopra o si dovranno comunque consultare le informative privacy dei soggetti terzi.

Periodo di conservazione

I dati personali raccolti tramite cookie di prima parte sono trattati con strumenti automatizzati per il periodo di tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Al termine del trattamento i dati personali verranno cancellati.

Per informazioni riguardo il periodo di conservazione di dati personali raccolti tramite cookie di terze parti si rimanda ai link aggiornati di informativa presenti all'interno delle tabelle di cui sopra.

Come posso disabilitare i cookie

Operando sulle impostazioni del browser, quasi tutti i computer permettono di avvisare l'utente ogni volta che un cookie viene inviato, ovvero consentono la disattivazione totale dei cookie. La loro completa disattivazione potrebbe precludere molte funzionalità, o la corretta navigazione o visualizzazione del Sito o di altre pagine web.

Segui le istruzioni fornite dal produttore del browser che utilizzi per scoprire come gestire, disabilitare o cancellare tutti i cookie (tecnici, *analytics* e di profilazione):

- **Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/kb/196955/it>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del GDPR). Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo dinanzi ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali). Per informazioni riguardo le modalità di esercizio dei diritti degli interessati in relazione al trattamento di dati personali tramite cookie di terze parti, si rimanda ai link aggiornati di informativa, presenti all'interno delle tabelle di cui sopra. o si dovranno comunque consultare le informative privacy dei soggetti terzi.

Per l'esercizio dei propri diritti è possibile contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo mail: assistenza@farmaciadellacicogna.it

Ulteriori informazioni

Ogni utente può configurare il proprio browser in modo da non accettare automaticamente cookie. Considerato che è possibile che alcune impostazioni siano differenti a seconda che si utilizzi il browser su Mac o su PC; inoltre, i browser cambiano spesso interfaccia e comandi di gestione per le impostazioni generali, rimandiamo alle istruzioni dei produttori di questi software. In ogni caso, cliccando il tasto che nega l'installazione di cookie che non siano necessari al funzionamento del sito si evita l'installazione di quei cookie per i quali è necessario il consenso dell'utente.

È comunque possibile contattare il titolare del trattamento per avere maggiori informazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza@farmaciadellacicogna.it.

Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati

L'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti ai sensi del GDPR e della normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito del Garante, accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.